



## BILDUNGS- UND SOZIALWERK MULDENTAL e.V.

 BILDUNGS- UND SOZIALWERK MULDENTAL e.V.

Diesen Brief erhalten Sie von/  
Absender:

Information

für die Teilnehmer

der Gemeinschaftsverpflegung

30.11.2023

Das Objekt wird geführt durch  
das Bildungs- und Sozialwerk  
Muldental e.V.

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht

Unser Zeichen

Datum

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
Liebe Eltern,

ab dem **01.01.2024** wechseln wir auf ein Onlinebestellsystem für die Essenversorgung in der Einrichtung Ihres Kindes.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online (ab **01.12.2023**) unter folgender Internetadresse:

**<https://bsw-muldental.kantine.online/>**

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

**Vorstand, Geschäftsführung**  
Tanndorfer Fürstenweg 5  
04680 Colditz

**Tel.: 034 381-556-0**  
Fax: 034 381-556-66  
info@bsw-muldental.de

**Bankverbindungen**  
Sparkasse Muldentale · DE81 8605 0200 1010 0098 73  
Bank für Sozialwirtschaft · DE59 8602 0500 0003 5020 00

Das Bildungs- und Sozialwerk Muldentale e.V. ist Mitglied im Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband Landesverband Sachsen e.V.  
Vorstandsvorsitzender Hans-Peter Kiesel · Geschäftsführer Christian Kamprad · Stnr 238/140/06530 · VR 20162 Amtsgericht Leipzig · [www.bsw-muldental.de](http://www.bsw-muldental.de)



## **Essen bestellen**

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis 9 Tage vorab 6:00 Uhr

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 8:00 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

## **Hinweise**

- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an: [essen@bsw-muldental.de](mailto:essen@bsw-muldental.de).
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

## **Rechnungsstellung**

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei).

Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben.

Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

## **Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter [essen@bsw-muldental.de](mailto:essen@bsw-muldental.de) oder 034381/55618 kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen  
Bildungs- und Sozialwerk Muldental e.V.

Team der Gemeinschaftsverpflegung