



BILDUNGS- UND SOZIALWERK MULDENTAL e.V.

 BILDUNGS- UND SOZIALWERK MULDENTAL e.V.

Diesen Brief erhalten Sie von/
Absender:

Information

für die Teilnehmer

der Gemeinschaftsverpflegung

20.11.2023

Das Objekt wird geführt durch
das Bildungs- und Sozialwerk
Muldental e.V.

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht

Unser Zeichen

Datum

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

ab dem **01.01.2024** haben Sie die Möglichkeit auf ein Onlinebestellsystem für die
Essenversorgung zu wechseln.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet
(Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit
möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem
webbasierten Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online (ab **01.12.2023**) unter folgender Internetadresse:

<https://bsw-muldental.kantine.online/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen
Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.
Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an
Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten
bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden
und dann Essen bestellen.

Essen bestellen

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis 7 Tage vorab 6:00 Uhr per App oder
telefonisch nach Absprache bis zum jeweiligen Tag 8:00Uhr.

Vorstand, Geschäftsführung
Tanndorfer Fürstenweg 5
04680 Colditz

Tel.: 034 381-556-0
Fax: 034 381-556-66
info@bsw-muldental.de

Bankverbindungen
Sparkasse Muldentale · DE81 8605 0200 1010 0098 73
Bank für Sozialwirtschaft · DE59 8602 0500 0003 5020 00

Das Bildungs- und Sozialwerk Muldentale e.V. ist Mitglied im Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband Landesverband Sachsen e.V.
Vorstandsvorsitzender Hans-Peter Kiesel · Geschäftsführer Christian Kamprad · Strn 238/140/06530 · VR 20162 Amtsgericht Leipzig · www.bsw-muldental.de



Sollten Sie erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 8:00 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Hinweise

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei).

Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschriftzugs angegeben.

Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschriftzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter essen@bsw-muldental.de oder 034381/55618 kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen
Bildungs- und Sozialwerk Muldental e.V.

Team der Gemeinschaftsverpflegung

Name:

Hiermit bestätige ich/bestätigen wir, dass wir die Information bezüglich der Umstellung auf das Online-Bestellsystem erhalten haben. (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Ich/wir möchten das neue Bestellsystem nutzen und melde/n mich/uns bei der App an.
- Ich/wir möchten weiterhin mit ausgefülltem Speiseplan bestellen